

S@PPORT

Entscheidungsgrundlagen für Auswahl, Installation und Betrieb von SAP*-Lösungen

AUSGABE 6_2019 | 9,00 EURO

ISSN 2190-118X

SAP S/4HANA: GREENFIELD, BROWNFIELD MIGRATION DER UNTERNEHMENS- SYSTEME

STELLEN-
ANZEIGEN AUF
SEITE 45



Die Meinungen bei den SAP-Anwendern sind gespalten, im Moment diskutieren die Verantwortlichen über die Zukunft ihrer Systeme – sollen sie und damit auch die Prozesse komplett neu aufgebaut und implementiert werden? Oder reicht es aus, im Rahmen einer Brownfield-Implementierung erprobte und erfolgreiche Prozesse weiter zu nutzen?

AB SEITE 10



TITEL Interview mit DSAG-Geschäftsführer Dr. Mario Günter

Seite 10

TITEL Brownfield-Migration: Aufräumen für den Umzug auf SAP S/4HANA

Seite 12

SOLUTIONS Marketingautomation mit künstlicher Intelligenz

Seite 34

KNOW-HOW Discrete Manufacturing – vorkonfiguriert für SAP S/4HANA

Seite 37

Diakonie Saar gestaltet die digitale Zukunft

Die Diakonie Saar hat die ERP-Suite SAP S/4HANA eingeführt, um die kaufmännischen Kernprozesse zu vereinfachen, zu straffen und das Geschäft durch ein Echtzeit-Reporting besser zu steuern. Mit einer Webanwendung auf Basis von SAP Cloud Platform und SAP Fiori werden in den mehr als 110 dezentralen Kassen Einnahmen und Ausgaben komfortabel und schnell erfasst und fließen direkt in SAP S/4HANA ein.



Bildquelle: Diakonie Saar

Kernauftrag der Diakonischen Werke und damit auch der Diakonie Saar ist es, Menschen Chancen auf ein selbstbestimmtes Leben zu eröffnen.

Von Dr. Andreas Schaffry*

Als Unternehmen der freien Wohlfahrtspflege erzielte die Diakonie Saar 2017 einen Umsatz von rund 46 Millionen Euro. Doch der Sozialmarkt ist volatil. Sie muss deshalb nachhaltig wirtschaften, um ihren Fortbestand auch bei einer schwankenden Konjunktur zu sichern. Dazu braucht es eine schlagkräftige Organisation mit hoher Qualität in den betriebswirtschaftlichen Kernprozessen vom Finanzwesen samt Kassenverwaltung über das Personalwesen bis hin zum Gebäudemanagement.

„Der Kernauftrag der Diakonischen Werke ist es, Menschen in schweren Situationen zu begleiten und ihnen neue Chancen auf ein selbstbestimmtes Le-

ben zu eröffnen,“ sagt Philipp Gasthalter, Leitung Controlling bei der Diakonie Saar. Bei der Diakonie Saar kümmern sich mehr als 780 Mitarbeitende an rund 100 Standorten im Saarland im Sinne der christlichen Nächstenliebe und getreu dem Motto „Lebensräume gestalten“ darum, solchen Menschen zu helfen.

Mit SAP S/4HANA die digitale Zukunft gestalten

Mit der Einführung von SAP S/4HANA für das Finanz- und Rechnungswesen ist die Diakonie Saar auf diesem Weg nun einen großen Schritt vorangekommen. Die Applikationssuite ersetzt die Finanzbuchhaltungssoftware eines anderen Anbieters, der die Weiterentwicklung seiner Software eingestellt hat, sowie eigenentwickelte Microsoft-Excel-Kassenlösungen.

„Als sozialer Träger sind wir den Menschen verpflichtet. Mit SAP S/4HANA

können wir die Prozesse in der Finanzbuchhaltung und im Controlling, aber auch in anderen Bereichen digitalisieren, vereinfachen und straffen sowie flexibler machen“, sagt Gasthalter. Das übergeordnete Ziel sei, in Zukunft so viele Geschäftsprozesse wie möglich in SAP S/4HANA zu integrieren und damit in einer einzigen Softwarelösung abzubilden, anstatt mit Insellösungen zu arbeiten.

Mit der Implementierung hat die Diakonie Saar den Anbieter Orbis aus Saarbrücken betraut. Der Auftrag umfasste die Durchführung von Anforderungs-, Konzeptions- und Integrations-Workshops, die Erarbeitung einer Business-Process-Masterlist, in der die Soll-Prozesse definiert, strukturiert und priorisiert wurden, sowie die Ausarbeitung eines Cut-over-Plans für die Inbetriebnahme. Außerdem bildeten die SAP-Berater die späteren Endanwender für den Umgang mit der Software aus und stateten sie mit Schulungsmaterial aus.

Besser entscheiden dank Echtzeit-Reporting

Der Go-live erfolgte Anfang 2019. Kurz darauf machten sich die Vorteile von SAP S/4HANA in Kombination mit SAP-Fiori-Oberflächen bereits bemerkbar. Die mehr als 30 Fachanwender aus Finanzbuchhaltung und Controlling sowie die rund 200 Kassenverantwortlichen profitieren von zahlreichen Verbesserungen und Vereinfachungen der Prozesse. Und auch die zu bearbeitenden Daten und Informationen werden übersichtlich visualisiert.

Da sämtliche Daten aus Finanzbuchhaltung und Controlling nun zentral im Universal-Journal gebündelt sind, entsteht auf diese Weise eine „Single Source of

*Dr. Andreas Schaffry ist freiberuflicher IT-Fachjournalist.



**Philipp Gasthalter, Leitung Controlling,
Diakonie Saar:**

„Mit SAP S/4HANA sind wir für die Zukunft gerüstet. Indem wir Prozesse straffen und Organisationsstrukturen gestalten, bleibt uns mehr Raum für unsere Kernaufgabe, die Arbeit mit den Menschen.“

Truth“ für die Finanzprozesse. Aufwendige Abstimmungen zwischen den Abteilungen erübrigen sich damit.

Die in SAP S/4HANA eingebetteten Analysefunktionen ermöglichen zudem ein operatives Echtzeit-Reporting. Dazu greifen die Fachanwender direkt auf aktuelle Daten zu – Stichwort Live-Daten – die sie in beliebiger Detailtiefe auswerten können, bei Bedarf bis hinunter auf den Einzelbeleg.

Das in Kombination mit den dank Fiori optisch ansprechend aufbereiteten und leicht verständlichen Berichten bildet eine wichtige Grundlage, um schnell und fundiert zu entscheiden und das Geschäft noch effizienter zu steuern.

Kassenführung digital statt in Excel

Das ist ein echter Mehrwert – genauso wie die digitale Kassenbuchabrechnung für die rund 110 dezentralen Kassen in den verschiedenen sozialen Einrichtungen der Diakonie Saar, Schulen, Wohngruppen, Sozialkaufhäusern. Die Abrechnung erfolgt in einer Webapplikation mit voreingestellten Geschäftsvorfällen, die auf SAP Cloud Platform und Fiori basiert und nahtlos mit dem FI-Kassenbuch von SAP S/4HANA verknüpft ist. In dieser Cloud-Anwendung erfassen Kassenverantwortliche vor Ort ihre Bar-einnahmen und -ausgaben schnell und komfortabel. Die eingegebenen Zahlen fließen automatisch und ohne Verzögerung direkt in das FI-Kassenbuch ein, wo sie umgehend geprüft und verbucht werden.

„In Bezug auf die Kasseneinnahmen und -ausgaben erzielen wir eine nie da gewesene Effizienz und Transparenz in den Einrichtungen und sind stets auf dem aktuellen Stand über die Kassensituation vor Ort“, verdeutlicht Philipp Gasthalter. Bislang erfolgte die Kassenbuchabrechnung in Excel-Dateien und wurde einmal im Monat an die Finanzbuchhaltung in der Zentrale übermittelt, die die Daten aufwendig von Hand in

die alte ERP-Software übertrug, was die Gefahr von Fehleingaben barg.

Prozesse und Organisation

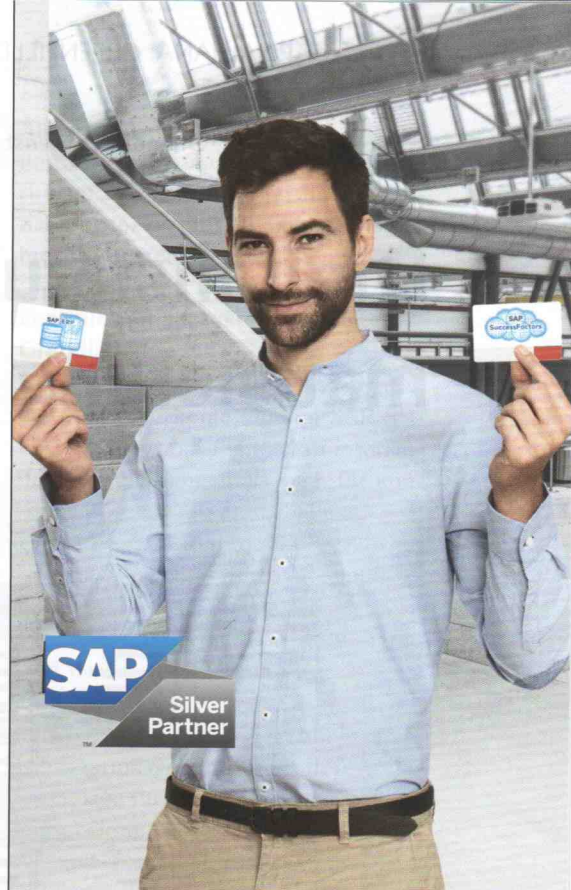
Doch mit der Implementierung von SAP S/4HANA allein war es nicht getan. „Im Rahmen von Anforderungs-Workshops haben wir gemeinsam mit den Beratern von Orbis auch die Geschäftsprozesse auf den Prüfstand gestellt, angepasst und zugleich interne Organisationsstrukturen angepasst“, erläutert Gasthalter.

Im Finanz- und Rechnungswesen etwa waren die Zuständigkeiten früher nach Fachbereichen organisiert – berufliche Integration, Kinder/Jugend/Familie, Servicebereich Betriebswirtschaft, Bildung und soziale Teilhabe. „Im Zuge der S/4HANA-Einführung stellten wir auf abteilungsübergreifende Zuständigkeiten um, die sich in der Geschäfts-, Bank- und Anlagenbuchhaltung, der Kreditoren- und Debitorenbuchhaltung und im Kassenbuch darstellen lassen“, so Gasthalter.

Für die Zukunft gerüstet

„Mit SAP S/4HANA sind wir für die Zukunft gerüstet. Indem wir Prozesse verbessern und straffen und Organisationsstrukturen effizienter gestalten, bleibt uns mehr Raum für unsere Kernaufgabe, die Arbeit mit den Menschen“, hebt Gasthalter hervor. Diesen Weg werde die Diakonie Saar konsequent weitergehen und neben dem Finanzwesen Schritt für Schritt weitere Betriebsabläufe in die neue ERP-Suite integrieren.

Um historische Daten und Live-Daten zu verknüpfen und in Echtzeit zu analysieren sowie die Entscheidungsfindung weiter zu verbessern, ist für die Zukunft außerdem die Einführung der Business-Warehouse-Lösung SAP BW/4HANA geplant. Die Haushaltsplanung soll künftig ebenfalls in dieser Business-Intelligence-Lösung erstellt werden. Und mit einem Dokumentenmanagementsystem soll eine revisionssichere und rechtskonforme Archivierung von Akten und Dokumenten etabliert werden. (ch) @



**Sie nutzen
SAP. Nutzen
Sie es voll aus.**

SAP ERP und SAP SuccessFactors.

Ganz gleich, ob Sie heute in Ihrem Unternehmen mit SAP ERP arbeiten, die Umstellung in die Cloud in nächster Zeit planen oder diese bereits hinter sich haben: Mit den SAP-Lösungen von dormakaba ist Ihr Unternehmen immer auf der richtigen Seite – dank b-comm ERP und EACM für SAP ERP und jay cloud für SAP SuccessFactors.

www.dormakaba.de

dormakaba